



# NHSTrafford CCG

Un nuovo standard per il  
coordinamento delle cure ai pazienti

Cliente: NHS Trafford Clinical Commissioning Group Location, Inghilterra

## Obiettivo

- Fornire assistenza sanitaria di alta qualità a più di 220.000 cittadini di Trafford, Inghilterra.
- Fornire ai pazienti servizi semplificati, a partire da un unico punto di contatto.
- Creare una soluzione integrata che coinvolga i pazienti, le loro famiglie e gli operatori sanitari.

## Soluzione

- Partnership unica tra Trafford CCG e DXC.
- Sviluppare un centro innovativo di coordinamento dell'assistenza ai pazienti.
- indirizzare i pazienti, le famiglie e i fornitori di assistenza verso i servizi pertinenti attraverso percorsi clinici ben definiti.

## Risultato

- Miglioramento dei servizi al paziente e in generale di tutti i servizi del sistema sanitario.
- Migliore coordinamento dei servizi nell'ambito dell'assistenza primaria, secondaria e terziaria.
- Risparmio sui costi, riduzione della burocrazia e migliore rapporto qualità/prezzo.

## Un nuovo standard della cura del paziente

DXC sta supportando la Trafford Clinical Commissioning Group nella Contea di Manchester, in Inghilterra, per fornire ai pazienti un singolo punto di contatto per servizi sanitari completi.

L'innovativo Trafford Care Coordination Center (TCCC) mira a fornire a pazienti, famiglie e personale sanitario una migliore efficienza. Il Trafford CCG, che è parte integrante del sistema sanitario del Regno Unito, National Health Service (NHS), garantisce che i servizi sanitari per i 220.000 assistiti di Trafford siano forniti nel posto giusto e tempestivamente e che i servizi siano sicuri e di alta qualità.

## Un nuovo modello di assistenza

Il TCCC è progettato per ottenere servizi nel modo più semplice possibile con un singolo accesso, ma aiuta anche i medici generici e il personale sanitario a navigare attraverso il complesso sistema sanitario NHS.

Il TCCC si basa su un nuovo modello di assistenza simile al sistema di controllo del traffico aereo ed effettua un monitoraggio della navigazione dei pazienti e li guida e li supporta attraverso i differenti servizi in modo efficiente.

La navigazione inizia con un riferimento da parte del paziente: il medico generico. Il percorso assistenziale è tracciato usando strumenti ad elevata sicurezza e protocolli clinici, come Map of Medicine che consente ai medici di pianificare la cura per il proprio paziente in base alle migliori informazioni disponibili.

Ad ogni paziente durante la navigazione viene assegnato un coordinatore dell'assistenza che ha una serie di risorse e interfacce disponibili per la prenotazione, per un appuntamento o per l'organizzazione del trasporto da e per un ospedale.

"È molto paziente-centrico", afferma Gina Lawrence, Chief Operating Officer di Trafford CCG ". I servizi si estendono dalle comunicazioni ai pazienti, al supporto del personale sanitario basato su un catalogo di attività, all'analisi di back-end dell'efficacia e dell'efficienza delle cure.

Il monitoraggio continuo dei pazienti consente a Trafford CCG di conoscere la tipologia dei servizi di cui hanno bisogno e migliorare le modalità con le quali possono accedere. "Lo chiamiamo "messa in servizio intelligente" - continua Lawrence- e questa è la via da seguire per i CCG nel futuro." Trafford CCG ha incaricato DXC di realizzare e cogestire il TCCC, con l'obiettivo di migliorare il coordinamento e l'integrazione oltre i confini dell'assistenza di base e dell'emergenza.

## Approccio familiare

Il Dr. Nigel Guest, Chief Clinical Officer di Trafford CCG, rileva che i servizi sanitari richiedono la fornitura di assistenza nelle modalità più efficienti e afferma: "dovremmo individuare i servizi sanitari per i pazienti abituali, fornendo i servizi preferibilmente nella vita quotidiana, non in ospedale, a meno che non sia assolutamente necessario".

Parte dell'innovativo modello TCCC consiste nell'analisi delle situazioni familiari dei pazienti e delle esigenze di trasporto che sono prese in considerazione quando si definiscono le modalità di cura. Il modello TCCC, ad esempio, serve come mezzo eccellente per stabilire percorsi di assistenza specifici per la gestione del diabete mantenendo i pazienti in posizione preclinica nelle fasi della loro vita, riducendo così drasticamente il peso dell'assistenza sul sistema sanitario e aumentando drasticamente la qualità della loro vita. Nel nuovo modello, un'altra caratteristica è la semplificazione del sistema che ha ridotto il livello di burocrazia e la quantità di documenti.