



Ministero della Salute del Brunei

Nuovo sistema sanitario

Cliente: Ministero della salute del Brunei



Obiettivo

- Ottimizzare l'ecosistema sanitario nazionale.
- Migliorare l'efficienza dei servizi e l'esperienza complessiva del paziente
- Migliorare le capacità di business intelligence e di mobilità.

Soluzione

- Implementare il sistema di informazione e gestione sanitaria del Brunei (Bru-HIMS), basato sul sistema di gestione aziendale DXC.
- Collegare e integrare i sistemi per i quattro ospedali del Brunei e per 60 centri e cliniche sanitarie.
- Sfruttare le conoscenze, l'esperienza e le competenze di DXC.

Risultato

- Accesso "un paziente/una cartella clinica" per tutti i cittadini registrati e per i loro fornitori di assistenza sanitaria.
- Capacità dei medici di assistere i pazienti in qualsiasi momento e luogo
- Migliore uso dei dati medici; migliore assistenza ai pazienti.

Un paziente, un record

Nel Brunei, un piccolo paese sulla costa settentrionale del Borneo, è stato realizzato un sistema informativo sanitario all'avanguardia che ha fornito grandi benefici per la salute di tutti i cittadini.

Con il supporto della Tecnologia di DXC, il Ministero della Salute del Brunei (MOHB) ha raggiunto una pietra miliare nella sanità unica nel suo genere: l'implementazione di un agile sistema di gestione delle informazioni sanitarie contenente la documentazione sanitaria di ciascun cittadino nell'intero paese.

Grazie alle abbondanti riserve di petrolio e di gas naturale, i cittadini del Brunei godono di un alto tenore di vita, e questo include servizi sanitari e medici forniti dal governo federale. Basandosi su questi elementi, il MOHB – che sovrintende ai quattro ospedali governativi del Brunei e a 60 cliniche e centri per la salute - ha cercato di realizzare un unico sistema informativo sanitario globale. Voleva infatti un sistema in grado di estendersi a tutte le strutture sanitarie del paese e, operando sotto una filosofia del tipo "un paziente / un record", di rendere ogni record relativo alla salute facilmente accessibile ai medici e agli altri professionisti della sanità, ovunque ed in qualsiasi momento.

Facile accesso ai record dei pazienti

I funzionari del MOHB sapevano che la realizzazione di un sistema informativo sanitario così avanzato avrebbe richiesto l'aiuto di un partner capace di offrire allo stesso tempo una profonda conoscenza dell'assistenza sanitaria, una soluzione software consolidata ed una vasta gamma di competenze. "Ci siamo accorti subito che il nostro obiettivo non sarebbe stato un'impresa da poco", afferma il dottor Ahmad Yazid, un medico del centro di terapia intensiva e sovrintendente medico del Raja Isteri Pengiran Anak Saleha (RIPAS) Hospital - il più grande del Brunei, con oltre 600 posti letto. "Quindi avevamo bisogno di un partner con profonde conoscenze sia tecniche che del settore della sanità."

Quel partner era DXC. DXC ha progettato il sistema, denominato Bru-HIMS (Brunei Health Information and Management System), basato sul Enterprise Management Software di DXC ed integrato con quasi una dozzina di preesistenti sistemi del MOHB, comprensivi della gestione degli appuntamenti, della gestione ambulatoriale e dell'assistenza clinica. Dopo meno di 2 anni di lavoro, Bru-HIMS è stato messo in servizio operativo.

Per migliorare le possibilità di successo dell'iniziativa, il MOHB ha previsto l'introduzione del Bru-HIMS distretto per distretto. Questo rollout di sistema è stato attentamente pianificato, includendo anche l'addestramento degli utilizzatori, roadshow itineranti e convegni. DXC ha fornito corsi di formazione per tutti i medici, e tutti i cittadini del Brunei sono stati stimolati ed incoraggiati a registrarsi nel sistema, ottenendo elevati livelli di adesione. Bru-HIMS è stato reso accessibile anche attraverso un sito Web pubblico dedicato.



Aiutare sia i pazienti che i medici

Oggi, le funzionalità di integrazione e di replica dei dati in tempo reale del Bru-HIMS aiutano tutti i cittadini del Brunei - così come anche tutti i fornitori di assistenza sanitaria – ad ottenere facilmente l'accesso al sistema ed una registrazione unica e coerente delle loro informazioni sanitarie. Per registrarsi nel sistema i cittadini del Brunei possono utilizzare una app mobile; ad oggi si è registrato il 90 per cento della popolazione.

I pazienti apprezzano molto il fatto che, ovunque essi vadano, i loro dati sanitari possono essere recuperati rapidamente e facilmente. Quando si recano in una clinica o in un ospedale, hanno bisogno di portare con sé solo una carta d'identità per accedere alla loro singola cartella clinica, che include gli elenchi dei farmaci prescritti, i risultati delle radiografie effettuate e degli altri test, nonché i rapporti delle visite precedenti. Anche la sicurezza del paziente è protetta

Per i medici, Bru-HIMS aiuta ad eliminare le note e i rapporti fuori posto o mancanti, a risolvere il problema della grafia illeggibile, a ridurre al minimo i test duplicati, a migliorare la gestione delle scorte di medicinali e - consentendo l'accesso a una singola cartella clinica, ovunque e in qualsiasi momento – a migliorare generalmente sia la diagnosi che l'assistenza. "Il sistema", dice il dottor Yazid, "consente alle cliniche e agli ospedali di riscontrare in modo più efficiente ed efficace le aspettative dei nostri pazienti".

Inoltre, Bru-HIMS offre soluzioni di mobilità avanzate che consentono ai medici di assistere e supportare i loro pazienti da ospedali fuori zona o durante il viaggio. E' stata pianificata una funzionalità che consentirà ai cosiddetti "medici volanti" del Brunei (vale a dire medici che assistono il 10 per cento circa della popolazione che vive in zone così remote da poter essere raggiunte solo in elicottero) di fornire assistenza a mezzo della telemedicina via Internet.

Esperienza nel settore, portata globale

In qualità di leader mondiale nelle soluzioni avanzate di e-health, DXC si sta rivelando una buona soluzione per il MOHB. "Abbiamo lavorato bene insieme fin dall'inizio", afferma il dott. Yazid. "DXC ha ascoltato le nostre esigenze come cliente, fornito il software, addestrato gli utenti e ha migliorato il programma sulla base del feedback degli utilizzatori. "

Il sistema di gestione aziendale di DXC è alla base della soluzione Bru-HIMS, assicurando la piena integrazione delle cartelle cliniche aziendali e dei sistemi informativi ospedalieri. La soluzione guida la completa automazione di tutti i processi e flussi di lavoro ospedalieri attraverso la gestione dei pazienti, della documentazione clinica, dei rinvii e delle aree come la farmacia, il laboratorio e la radiologia.

Inoltre, le transazioni di Bru-HIMS sono completamente sincronizzate su più database e nodi di sistema che utilizzano flussi di lavoro in tempo reale organizzati su più livelli di assistenza. L'integrazione con un database dei farmaci fornisce supporto alle decisioni cliniche, garantendo allo stesso tempo la sicurezza del paziente. I pazienti traggono beneficio da un più facile accesso alle risorse, mentre la fornitura dell'assistenza e delle cure è più sicura perché i tassi di errore sono stati ridotti attraverso le prescrizioni elettroniche.

Bru-HIMS offre anche report di business intelligence avanzati, consentendo al MOHB di misurare e migliorare l'efficacia e i costi del programma.

Ulteriori funzionalità aggiunte recentemente includono una migliore pianificazione e una migliore integrazione dei sistemi connessi. Le nuove funzionalità pianificate includono un sistema informativo per l'odontoiatria e la capacità di analizzare i dati raccolti per individuare e pianificare futuri ampliamenti e miglioramenti.

"Questo è un lavoro tuttora in corso", dice il dott. Yazid. "ed è basato sulla collaborazione con DXC. Stiamo procedendo bene verso il raggiungimento dei nostri obiettivi".