



Dalla parte del paziente

Il sistema semplificato unifica e
collega sei ospedali

Cliente: UL Hospitals Group, Irlanda

Obiettivo

- Sostituzione, consolidamento e integrazione dei sistemi per la gestione dei pazienti in sei ospedali.
- Implementare un nuovo sistema che semplifichi le cartelle cliniche e fornisca un identificativo unico del paziente.
- Consentire la condivisione di informazioni tra gli ospedali, ad esempio liste d'attesa e risultati di laboratorio

Soluzione

- Implementazione della soluzione di gestione dei pazienti.
- Progettazione e realizzazione di una architettura idonea a supportare il personale sanitario e i medici che lo utilizzano.
- Effettuare una migrazione e una bonifica dei dati coinvolgendo più di 300.000 pazienti.

"Agilità" nella gestione dei pazienti

Il gruppo UL Hospitals ha recentemente affrontato il difficile compito di integrare i sistemi di amministrazione dei pazienti di sei diversi ospedali in un nuovo sistema unificato. Utilizzando la tecnologia software e i servizi di DXC, l'organizzazione ha implementato con successo una soluzione semplificata che fornisce un accesso più facile alle cartelle cliniche grazie alla identificazione univoca dei pazienti in tutti i siti.

Affrontare la sfida digitale

Il gruppo UL Hospitals serve oltre 600.000 cittadini nel sud-ovest dell'Irlanda. Originariamente ciascuno dei sei ospedali del gruppo aveva un sistema amministrativo proprio dei pazienti, alcuni dei quali con più di 25 anni. I singoli pazienti avevano identificativi diversi a seconda di dove avevano ricevuto assistenza.

Ispirato dalle iniziative di sanità digitale promosse dal Dipartimento della Salute, il gruppo UL Hospitals voleva fare un aggiornamento tecnologico che avrebbe dovuto fornire ai pazienti servizi più efficienti e consentire all'organizzazione di fornire dati migliori al sistema di reporting nazionale.

DXC ha partecipato a tutte le fasi di pianificazione, sviluppo e implementazione del Sistema integrato di Amministrazione del Paziente (denominato iPMS). iPMS è ora il principale sistema informativo che supporta quotidianamente le operazioni dell'ospedale. Esso registra tutte le attività, come le accettazioni, i ricoveri, le liste d'attesa e le dimissioni. iPMS è anche completamente integrato con altri sistemi che coprono attività come la radiologia e il lavoro di laboratorio.

"Ora abbiamo un 'ospedale virtuale", afferma Brian McKeon, direttore dell'informatica del gruppo UL Hospitals. "Gli ospedali hanno evidenza di tutti gli eventi di assistenza, e ora hanno anche le liste di attesa centralizzate per il nostro gruppo ospedaliero. "

Inoltre, McKeon afferma: "Il sistema ci offre infinite possibilità e si è molto potenziata la capacità della nostra forza lavoro e dei nostri clinici di pensare a nuovi modi di fare per fornire una migliore assistenza al paziente."

Approccio "agile" e tempi certi

Il progetto di consolidamento è stato svolto con una tempistica rigorosa di 18 mesi, con una media di solo 3 mesi per ospedale.

McKeon afferma che DXC ha svolto un ruolo fondamentale nella migrazione e nell'integrazione dei dati del paziente, un compito mastodontico che comportava il controllo e la verifica di più di 300.000 pazienti. In tutto sono stati trasferiti circa 30 milioni di record clinici dai diversi sistemi legacy all'iPMS semplificato.

Risultato

- Sistema semplificato che fornisce un'unica cartella clinica coerente per tutti gli ospedali del gruppo.
- Miglioramento della visibilità dell'anamnesi del paziente al punto di cura
- Condivisione delle informazioni tra gli ospedali e miglioramento delle capacità di reporting.

E' stata effettuata un'analisi dettagliata delle strutture dei dati esistenti e definita puntualmente una strategia di migrazione. È stato acquisito un nuovo hardware, sono stati sviluppati i processi e configurati i sistemi per gestire i nuovi requisiti di business, compresi 700 nuovi report. Per gestire la transizione sono stati effettuati più di 14.000 corsi di formazione.

Le attività "Go-Live" furono particolarmente scoraggianti. "È stata un'esperienza da far rizzare i capelli" ricorda McKeon. "Acquisire 26 anni di conoscenza da sei diversi siti e integrarli in un unico sistema uniforme è stata una grande sfida".

A partire da un "big bang" all'ospedale universitario di Limerick, il team ha migrato un ospedale per volta. Ciò ha comportato un enorme trattamento dei dati e l'esecuzione di processi manuali. Dopo la migrazione di Limerick, completata con successo, il team ha avuto un progetto di riferimento per le successive migrazioni.

" Quando abbiamo finito era una macchina ben oliata ", dice McKeon.

Benefici dell'integrazione

Il sistema funziona con la comprovata soluzione di gestione dei pazienti di DXC, i.PM.

La soluzione consente alle organizzazioni di gestire i processi dei pazienti, nonché quelli clinici, aziendali e funzionali, rendendo più facile l'accesso alle informazioni sul paziente nel punto di cura.

Il più significativo miglioramento è che ora i pazienti hanno un numero identificativo individuale che si estende a tutto l'ecosistema sanitario. I fornitori possono seguire meglio le attività dei pazienti in varie strutture e iPMS fornisce informazioni più tempestive e accurate per supportare la gestione dei pazienti.

I medici hanno accesso in tempo reale alle liste di attesa, suddivise per specialità. Conoscono in quale reparto è presente un paziente, come poter agevolmente individuare e monitorare uno stato infettivo o semplicemente come aiutare un visitatore dell'ospedale a rintracciare amici o familiari.

Per i pazienti, il nuovo sistema significa un accesso più rapido alle cure e una maggiore sicurezza, riducendo il rischio di duplicazione o errori nell'assunzione dei farmaci. La soluzione fornisce anche una più accurata fatturazione al paziente e migliora la capacità di generare settimanalmente i rapporti clinici richiesti.

E, sottolinea McKeon, "Ci fornisce una solida base per aggiungere altri sistemi clinici".

Uno dei motivi principali per cui il progetto è stato consegnato in tempo è stato il consolidamento della struttura di gestione e un sistema di stretto controllo di gruppo, cosa di cui continua a beneficiare tutta l'organizzazione.

"Ora gestiamo gli ospedali del gruppo a livello centrale, e ciò ha comportato notevoli benefici per prendere decisioni ", dice McKeon.