



Registro digitale pre-ospedaliero per razionalizzare l'assistenza

Cliente: Cinque Regioni Danesi, Danimarca

Obiettivo

- Consentire registrazioni digitali per il personale medico di soccorso e di emergenza.
- Approccio diversificato a trattamenti medici preospedalieri in tutto il paese
- Efficientare il coordinamento tra paramedici e personale ospedaliero

Soluzione

- Implementare il Registro Preospedaliero del Paziente digitale (PPJ).
- Utilizzo da parte del personale medico e di ambulanza in tutta la Danimarca
- Integrare il PPJ con i sistemi ospedalieri.

Risultati

- Trattamento ottimizzato del paziente e trasmissione dei dati
- Coordinamento delle cure pre-ospedaliere in tutta la Danimarca
- Migliori risultati nel trattamento e cura dei pazienti.

Registro digitale pre-ospedaliero

Un'ambulanza arriva sulla scena di un incidente in un'arteria della città. I paramedici entrano in azione, correndo per aiutare un pedone ferito. Valutano importanti segni vitali: la frequenza cardiaca, la pressione sanguigna, i livelli di saturazione di ossigeno. Adagiano il paziente su una barella, caricano il veicolo e azionano la sirena mentre corrono verso l'ospedale.

In situazioni come queste, il tempo è essenziale e gli errori possono essere frequenti. Ma fino a poco tempo fa, le squadre di ambulanze in Danimarca hanno dovuto affrontare una sfida significativa. I paramedici dovevano fare affidamento su carta e penna per registrare i segni vitali dei pazienti. E poi dovevano comunicare telefonicamente all'ospedale in merito alle condizioni del paziente e all'arrivo imminente.

Ciò è cambiato radicalmente a seguito della realizzazione del Pre-hospital Patient Journal (PPJ), uno strumento digitale utilizzato per registrare e comunicare le condizioni del paziente fin dal primo momento. Il sistema, che è stato progettato, integrato e fornito da DXC Technology, è stato adottato in tutto il paese e sta migliorando notevolmente le prestazioni.

Risparmiare tempo e salvare vite umane

In precedenza, quando assistevano i pazienti sul luogo dell'incidente e durante la corsa verso l'ospedale, i paramedici danesi dovevano segnare i dati vitali relativi alle condizioni del paziente in un registro manoscritto. Queste note, registrate venivano trasferite al personale dell'ospedale, ma erano spesso illeggibili e inutilizzabili.

Con il nuovo PPJ digitale, il team dell'ambulanza può comunicare direttamente ed immediatamente con i medici e gli infermieri all'ospedale. I paramedici inseriscono i dati vitali del paziente nel PPJ durante il tragitto e il monitor ECG collegato al paziente trasferisce i dati direttamente al PPJ tramite Bluetooth. Il personale ospedaliero può accedere a tutti di questi dati in tempo reale. Il team sanitario mobile può anche accedere, stando sul campo, al data base contenente i dati medici relativi al paziente, cosa che consente di prevenire la possibilità di commettere errori gravi, come ad esempio dare ad un particolare paziente un farmaco che potrebbe causare una reazione allergica.

"La soluzione ha risolto diverse emergenze quotidiane", afferma Jan Lindberg, direttore del centro di controllo AMK nella regione dello Jutland settentrionale. "Una di esse è la registrazione delle informazioni sul paziente a partire dalla fase dell'incidente fino a quando il paziente è in ospedale. In alcune situazioni, sia un medico di pronto soccorso che un medico dell'ambulanza sono coinvolti nel trattamento del paziente e con il nuovo sistema della soluzione pre-ospedaliera, sia il medico dell'ambulanza che i paramedici sono in grado di scrivere nello stesso registro. E successivamente, in ospedale, prosegue il trattamento del paziente in modo più veloce e consapevole. "

La soluzione digitale ha enormemente aiutato i professionisti del settore sanitario. "Possiamo vedere quando una squadra di emergenza ha completato un intervento ed ha portato il paziente in ospedale. Dopo di che possiamo entrare nel nostro sistema e avere informazioni su cosa è successo sulla scena, quali erano i valori e i dati vitali del paziente, quello che è accaduto prima che il paziente arrivasse" dice Dorthe Kragelund, infermiera del pronto soccorso.

Un altro vantaggio consiste nel fatto che il PPJ consente ai professionisti sanitari di valutare le condizioni del paziente e di trasmetterle all'ospedale prima dell'arrivo, la qual cosa consente all'ospedale di dare le opportune priorità alle cure. Per esempio, dice Kragelund, un codice "rosso", "giallo" o "verde" è definito in base alla gravità della malattia o della ferita, ragion per cui un codice "rosso" o un malato grave arriveranno in ospedale con "priorità uno", dice.

"La schermata del PPJ mi aiuta a coordinare i miei pazienti, quindi so chi accettare all'interno o fuori dai dipartimenti ", dice. "Posso anche interagire con le ambulanze che si trovano sul campo, quindi posso dire loro: "Dirigetevi nella località . "Posso continuamente valutare cosa sta accadendo e cosa gestire con priorità o differire nel tempo. Il PPJ rende i flussi di lavoro più facili nell'intero sistema. "

Un esempio di assistenza sanitaria agile

Il progetto sanitario richiedeva un approccio intelligente e sofisticato, e DXC lo ha progettato e realizzato con successo.

"È chiaramente un problema tecnico complesso integrare e coordinare più di 500 ambulanze, auto mediche [veicoli di soccorso con personale medico] ed elicotteri di emergenza in tutta la Danimarca con i centri che accolgono i pazienti ", dice Torben Høy, program manager presso DXC. Inoltre, la soluzione doveva affrontare le esigenze specifiche di cinque distinte regioni del paese.

"Nel recepire queste differenze ed assicurando il successo con la realizzazione di un sistema comune, DXC ha facilitato un processo di integrazione in cui sono coinvolte le regioni per soddisfare le diverse esigenze ", afferma Høy. "Ora la stessa soluzione è operativa in ogni ambulanza e in tutta la Danimarca. "

Il PPJ, che è stato descritto come "intuitivo" e "user friendly", è il primo sistema che unifica l'approccio del Paese a quello che la Danimarca chiama l'assistenza "pre-ospedaliera". E i risultati sono stati molto apprezzati e graditi. "La cosa migliore del sistema è l'aumento della sicurezza dei pazienti ", afferma Mads Kjær Nielsen, paramedico della Regione Nord Jutland. "È più facile creare una panoramica dello stato del paziente. Si facilita il trattamento medico. Agevola le condizioni di trasferimento delle informazioni vitali ai dipartimenti che le ricevono e, nel complesso, ora il processo di registrazione dei dati del paziente è molto più facile e più snello di quanto non lo fosse prima."

Oltre a progettare e fornire la soluzione, DXC ha coordinato cinque aziende coinvolte nel progetto, e ora supporta le operazioni del centro operativo di assistenza con un servizio gestito 24x7. Visto il successo di questo progetto, il cliente prevede di coinvolgere DXC per realizzare i futuri miglioramenti del sistema.

"Abbiamo già idee per nuove funzioni da implementare, e io sono pienamente confidente nel fatto che DXC sarà parte integrante dell'espansione prevista per i prossimi anni ", dice Lindberg.